

Popis projektu Terénní sociální práce financovaného z projektu „Podpora služeb sociální prevence“ v letech 2017 – 2019, ev. č. CZ.03.2.60/0.0./0.0/15_005/000375.

Mezi občany města Frenštátu, příp. osobami zde přechodně přebývajícími jsou lidé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, osoby v krizi, osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby bez příštěší. Z důvodu zajištění náležitých sociálních služeb této cílové skupině vznikla v září 2009 služba terénní sociální práce (registrována jako služba *terénní programy dle § 34 zákona o sociálních*). Od té doby poskytuje zákonem určené činnosti výše uvedeným osobám starším 18 let. Za dobu fungování služby jsme mapováním potřeb klientů zjistili, že je pro cílovou skupinu a pro včasný záchyt problematických situací těchto lidí důležité mít dostupnou pomoc a podporu, na niž se mohou s důvěrou obrátit. Terénní poskytování těchto služeb zvyšuje dostupnost klientům, umožňuje aktivní vyhledávání potřebných osob v terénu.

Poskytnuté služby se dotýkají zejména bydlení, sociální izolace, zprostředkování zaměstnání, vyřizování dávek pomoci v hmotné nouzi, sociálního poradenství a specifického poradenství v oblasti dluhů. Při řešení složitějších situací klientů jsme navázali velmi dobrou spolupráci s občanskou poradnou v Novém Jičíně a iniciovali jednání o zřízení detašovaného pracoviště této poradny přímo ve Frenštátě pod Radhoštěm. Dále spolupracujeme s místním městským úřadem (zejména odborem sociálních věcí), místní pobočkou úřadu práce a dalšími organizacemi v sociální oblasti.

Mezi základní metody při poskytování služeb terénní sociální práce patří: práce v terénu, tj. aktivní vyhledávání klientů pracovníky, návštěvy klientů v jejich přirozeném prostředí, doprovázení klientů a pomoc s vyřizováním jejich záležitostí, dále spolupráce se vztahovou a sociální sítí klientů, základní sociální poradenství, zprostředkovávání jiných služeb klientům, motivace k pozitivním změnám v životě prostřednictvím metod kontaktní práce a individuální plánování cílů spolupráce s klienty, dále pak poskytování krizové intervence osobám v akutní krizi.

Město Frenštát pod Radhoštěm ve významné míře spolufinancuje sociální a příbuzné služby. Pro zachování a rozvoj služby terénní sociální práce žádáme o poskytnutí dotace. Rozpočet projektu pokrývá běžné provozní výdaje spojené s provozem výše uvedené služby. Nejvýznamnější položkou rozpočtu jsou personální náklady. Dotaci bychom použili na úhradu personálních nákladů pracovníků poskytujících sociální služby. Tím zajistíme další fungování služby, jejíž činnost preventivně předchází eskalaci neřešených obtíží lidí z cílové skupiny v oblasti. Pracovníci budou poskytovat anonymním klientům sociální práci, jejíž součástí bude vedení individuálního plánu s klientem. Na základě zjištěných potřeby bude plán realizován, vyhodnocován a bude docházet ke změnám v životě klientů. Očekáváme zabránění zvyšování počtu osob bez příštěší, usnadnění přístupu těchto lidí na pracovní trh, zvýšení možnosti uplatnit svá práva a oprávněné zájmy, omezení ohrožení sociálním vyloučením u osob z cílové skupiny.

Projekt bude realizován od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019. V pravidelných půlročních intervalech (monitorovacích obdobích) bude vykazován seznam anonymních klientů. Po ukončení jednotlivých let projektu budou předkládány předběžné/závěrečné přehledy o čerpání poskytnutých finančních prostředků a průběžné/závěrečné posouzení vyrovnávací platby.

V rámci projektu bude počet přepočtených úvazků pracovníků v přímé práci činit 1,28 a počet přepočtených úvazků ostatních pracovníků bude 0,32. Služba bude za dobu trvání projektu poskytnuta minimálně 19 anonymním klientům.